



Hôtel Hailie



Coordonnées de la pension :

Dénomination commerciale : Hôtel Hailie

N° d'entreprise : 0741.720.990

Adresse : Chaussée d'Alseberg 392, 1180 Uccle

Mail : hotelhailie@gmail.com

Téléphone : 0493/41.23.24 ou 02/259.72.23

Site web : www.hotelhailie.be

Agrément: HK40233504

Facebook / Instagram: Hôtel Hailie



Conditions Générales



Conditions d'admission :

Au moment de son arrivée, votre chat doit être en ordre de vaccination contre les maladies suivantes : la **panleucopenie** (le typhus), la **rhinotrachéite** (le coryza), et la **leucose**.

Le vaccin contre le calicivirus est conseillé mais n'est pas obligatoire.

Si votre chat n'est pas vacciné correctement, je me verrai dans l'obligation de refuser votre chat lors de son arrivée.

Votre chat ne doit **pas** avoir de maladies ou affections **transmissibles entre chats** (calicivirus, coryza, ...) et ceci dans l'unique but de ne pas faire prendre de risque aux autres pensionnaires.

Il est aussi important de signaler qu'un chat ayant eu le coryza **chaton** ne pourra **pas** séjourner à l'hôtel car la maladie risque de réapparaître avec le stress du changement d'environnement.

Il est aussi important d'administrer un traitement anti-puce et un vermifuge à votre chat endéans les 3 mois avant son séjour.

Si lors de son arrivée, je devais constater que votre chat a des puces et/ou vers, il sera mis en isolement dans sa chambre le temps du traitement, et un **supplément de 5€** vous sera facturé (administration de l'anti-puce/vermifuge).

Votre chat doit également être stérilisé et pucé selon les arrêtés de loi en 2017, s'il a **plus de 6 mois**.

Les chatons à partir de **3 mois** en ordre de vaccinations sont admis.



Hôtel Hailie



Les chats de race Bengals à partir de la **5^{ème} génération** sont admis (le pedigree de votre chat vous sera demandé).

Les chats de race Savannah ne sont **pas** admis.

L'arrivée de votre chat :

Lors de l'arrivée de votre chat à l'hôtel, il faudra apporter : son carnet de vaccination, sa cage de transport totalement sécurisée (non abîmée/fragilisée), sa nourriture en quantité suffisante pour son séjour (on compte généralement 50G de croquettes/ jour / chat (si vous n'avez pas choisi la nourriture de l'hôtel), et je conseille également d'apporter un tissu (qui vous appartient), ou son panier, ce qui aidera votre chat à s'adapter à son nouvel environnement temporaire.

Il n'est **pas nécessaire** d'apporter ses gamelles, sa litière, ou son griffoir, les chambres sont totalement équipées.

Le séjour de votre chat :

Les espaces communs et les sorties collectives :

Lors de son séjour à l'hôtel Hailie, votre chat aura accès aux espaces communs intérieur et au jardin sans supplément de prix.

Après une quarantaine de 2 jours en sortie **individuelle**, il pourra évoluer en **collectivité** avec les autres chats s'il n'est **pas agressif** envers les autres.

Si les sorties collectives ne convenaient **pas** à votre chat, il aura alors accès aux espaces communs intérieurs et au jardin **seul** 2 fois par jour.

Si votre chat viendrait à marquer son territoire en espace commun et/ou au jardin, il devra être mis en **isolement** dans sa chambre jusqu'à la fin du séjour.

La nourriture

Croquettes : Chaque chambre est munie d'un distributeur automatique de croquettes, les croquettes sont données à **heure fixe** à 8h00, 13h00, et 18h00 (si vous souhaitez modifier ces horaires afin de ne pas perturber votre chat dans ses habitudes, cela est tout à fait possible).

Humides : Si votre chat a droit à de la nourriture humide, je m'en occupe moi-même et je respecte **l'horaire souhaité**.

L'eau : Le bol d'eau de votre chat est changé **tous les jours**.



Hôtel Hailie



Si vous décidez de choisir la nourriture de l'hôtel, vous aurez le choix entre les croquettes et/ou humides de plusieurs marques : Royal Canin , Hill's, ou Almo Nature.

Un supplément de **1€/jour/chat** vous sera facturé pour les **croquettes**, et **2€/jour/chat** pour l'**humide**.

Engagement de l'hôtel Hailie :

Nous nous engageons à toujours traiter votre chat avec **douceur et amour**, à être présent pour interagir avec lui au travers de **jeux et câlins**.

Une présence de minimum **8 heures** du lundi au samedi et de minimum **4 heures** le dimanche et les jours fériés.

Héberger votre chat dans un environnement propre et sain, les chambres et les espaces communs sont **nettoyés et désinfectés** tous les jours.

Consulter un vétérinaire si nous constatons des **troubles du comportement** ou des **problèmes de santé**.

Votre chat sera vu au **cabinet de l'Altitude Cent** (à 200 mètres de l'hôtel) si le vétérinaire ne sait pas venir sur place.

Le choix du vétérinaire **nous revient**.

Le vétérinaire de contrat de l'hôtel Hailie est de **Dr Foubert**.

Veiller aux besoins spécifiques de votre chat : Nettoyage des yeux, brossage, administration de médicaments, ...

Veiller à la bonne entente entre tous les chats dans les espaces communs et le jardin.

Veiller au bien-être du chat : Si votre chat ne s'adapte vraiment **pas** à la vie en pension, au point que son état de santé risque d'être atteint et que la visite chez le vétérinaire afin de remédier aux troubles du comportement n'aboutit à aucun résultat positif, vous pourriez être contacté afin d'envisager un **retour anticipé** du chat « à la maison » ou dans un environnement familial.

Responsabilité de l'hôtel Hailie :

Malgré que vous puissiez être certains que nous mettons **tout en oeuvre** pour que le séjour de votre chat se déroule dans des conditions **optimales et sécurisées**, que la bonne santé de



Hôtel Hailie



votre chat soit **préservée** et qu'il soit **heureux** dans notre pension, le **risque « zéro »** n'existe **pas** pour votre animal.

En effet, le chat est un animal parfois imprévisible et nous ne pouvons **pas** assurer une **surveillance permanente** de votre chat (durant le nettoyage et les checks-in/out en journée, ainsi que la nuit).

Le local est sous surveillance caméra, a un système d'alarme et de détecteur de fumée relié à la centrale **VERISURE**.

Nous prenons également toutes les précautions nécessaires afin que votre chat ne contracte pas de maladies transmissibles entre chats, nous **vérifions** tous les carnets de vaccinations lors des réservations.

En étant en ordre de vaccinations, votre chat est très bien protégé, cependant, malgré toute notre vigilance, le « risque zéro en termes de maladies n'existe pas

En effet, un chat peut être malade sans pour autant présenter de signes cliniques de la maladie (et donc sans que la maladie n'apparaisse à l'œil et/ou dans son carnet), un chat peut avoir contracté une maladie avant d'être vacciné contre cette maladie, certaines maladies peuvent être transmises sans contact direct entre les chats, certains chats peuvent se montrer stressés avec le changement d'environnement et moins se nourrir pendant une période. Pour cette raison, nous déclinons toute responsabilité en cas de maladie survenue chez votre chat durant ou après son séjour à l'hôtel Hailie.

Pour cette raison, nous déclinons toute responsabilité en cas de **blessures, maladies** et/ou **décès** de votre chat (exemples : votre chat se bat soudainement avec un autre chat, tombe d'une plateforme, a une crise cardiaque, est malade, ...) **durant** ou **après** son séjour à l'hôtel Hailie.

Abandon :

Un dépassement de plus de 15 jours de la date de départ prévue de votre chat sans nouvelle de votre part nous donnera le droit de placer votre chat en **refuge**.

Cela étant une mesure que nous voulons absolument éviter, préalablement, nous tenterons de vous joindre ainsi que la deuxième personne de contact dont vous nous aurez communiqué les coordonnées.

Un dépassement de plus de 15 jours de la date de départ prévue de votre chat nous donnera le droit de vous poursuivre pour **abandon d'animal**.



Hôtel Hailie



Paiements / Annulations / Remboursement :

Lors de la réservation, un acompte de **30%** vous sera demandé sur le prix total du séjour.

Le prix de la chambre comprend : L'**accès** aux espaces communs et au jardin, l'envoi de **nouvelles** à la fréquence choisie via WhatsApp.

Le solde du prix du séjour doit être payé lors de l'arrivée ou du départ de votre chat (par virement, ou en espèce).

Si vous décidez d'écourter le séjour de votre chat, **aucun remboursement** ne vous sera accordé.

Tout dépassement de la date de départ prévue de votre chat vous sera **facturé**.

Si votre chat a dû être consulté par un vétérinaire, le remboursement des frais vous seront **facturés**.

Si votre chat cause des dégâts aux infrastructures de la pension, nous ne vous réclamerons aucune somme, mais il pourrait être **refusé** pour des prochains séjours.

Si vous souhaitez annuler votre réservation
(**Hors** juillet & août et période de Noël) :

Si vous annulez **minimum 14 jours** avant la date d'arrivée prévue de votre chat, vous serez remboursé de votre acompte.

Si vous annulez **moins de 14 jours** avant la date d'arrivée de votre chat, vous ne serez pas remboursé de votre acompte.

Si vous souhaitez annuler votre réservation
(**Pendant** juillet & août et période de Noël) :

Si vous annulez **minimum 14 jours** avant la date d'arrivée prévue de votre chat, vous serez remboursé de votre acompte.

Si vous annulez **moins de 14 jours** avant la date d'arrivée de votre chat, **la totalité du séjour vous sera demandé**.